



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare der Team4Process GmbH

1. Anmeldung/Vertragsschluss

- 1.1. Der Kunde muss sich schriftlich per Post, E-Mail oder Fax anmelden.
- 1.2. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des schriftlichen Eingangs berücksichtigt.
- 1.3. Der Vertrag mit dem Kunden kommt durch Absendung unserer Anmeldebestätigung per Fax, E-Mail oder Post zustande.
- 1.4. Sollte ein Seminar bereits voll belegt sein oder nicht stattfinden, wird dem Kunden ein Ersatztermin vorgeschlagen.
- 1.5. Die Kundendaten werden für interne Zwecke elektronisch gespeichert.

2. Stornierung und Änderungen der Durchführung

- 2.1. Ist ein Kunde an der Teilnahme verhindert, so wird um frühest mögliche schriftliche Benachrichtigung gebeten.
- 2.2. Die Anmeldung kann bis 20 Werktage vor Seminarbeginn widerrufen werden.
- 2.3. Wenn der Kunde die Anmeldung später storniert wird eine Stornogebühr von 70% des Seminarpreises erhoben.
- 2.4. Erscheint der Kunde zum Seminar nicht, wird ihm die volle Seminargebühr in Rechnung gestellt. Die Entsendung eines Ersatzteilnehmers ist selbstverständlich jederzeit möglich.
- 2.5. Die Team4Process GmbH behält sich Absagen aus organisatorischen Gründen (etwa bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl oder kurzfristigem, krankheitsbedingtem Ausfall des Referenten) vor.
- 2.6. Bei einer Absage durch die Team4Process GmbH wird gemeinsam mit dem Kunden versucht, einen anderen Termin zu vereinbaren. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.
- 2.7. Die Team4Process GmbH behält sich vor, den Seminarinhalt und Seminaraufbau dem Stand der Entwicklung anzupassen.
- 2.8. Bei Individual- oder Firmenseminaren muss die Durchführung innerhalb von 6 Monaten erfolgen. Wird das Seminar in diesem Zeitraum aus Gründen, die der Auftraggeber zu verantworten hat, nicht durchgeführt ist Team4Process GmbH berechtigt die Seminargebühren in Rechnung zu stellen.

3. Angebotsgültigkeit und Terminvorschau

- 3.1. Bei den Terminen, die den jeweiligen zweiten Halbjahreszeitraum betreffen, handelt es sich um eine Terminvorschau.
- 3.2. Für diese Termine können Sie sich bereits heute anmelden.
- 3.3. Mit Erscheinen eines neuen Seminarplans, verlieren alle vorhergehenden ihre Gültigkeit.

4. Vergütung / Rabatte

- 4.1. Die Seminargebühren richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste und sind **zuzüglich** der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer ohne Abzüge 8 Tage vor Seminarbeginn zur Zahlung fällig.
- 4.2. Die Rechnung erhält der Kunde mit der Anmeldebestätigung.
- 4.3. Eine nur teilweise Teilnahme an unseren Seminaren berechtigt den Kunden nicht zu einer Minderung der Seminargebühr.
- 4.4. Tagessätze, Reisekosten, Übernachtungskosten, Spesen des Referenten, für im Hause des Kunden durchgeführte Firmenseminare, sind nicht im Preis enthalten und werden separat nach den aktuellen Dienstleistungssätzen der TEAM4 PROCESS GmbH berechnet.

5. Urheberrechte

- 5.1 Alle Rechte für die ausgehändigten Seminarunterlagen liegen beim der Team4Process GmbH. Die Vervielfältigung ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Team4Process GmbH ist nicht gestattet. Die im Rahmen des Seminars zur Verfügung gestellte Software darf weder ganz oder teilweise kopiert werden. Zuwiderhandlungen verpflichten zum Schadenersatz.

6. Haftung

- 6.1. Die Seminare werden mit größtmöglicher Sorgfalt und Sachkunde vorbereitet und durchgeführt.
- 6.2. Die Team4Process GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass aufgrund der vielgestaltigen Einsatzmöglichkeiten von Software keine Haftung für Ratschläge, die Referenten während des Seminars erteilen, übernommen wird. Für die Umsetzung der Ratschläge ist der Anwender selbst verantwortlich.
- 6.3. Die Team4Process GmbH haftet nicht für Schäden, die durch Viren auf kopierten Datenträgern entstehen können.
- 6.4. Der Kunde ist für seine Daten ausschließlich selbst verantwortlich. Der Kunde hat die Obliegenheit und ist dafür verantwortlich, jeweils geeignete Datensicherungen vorzunehmen und daher einen Datenverlust auszuschließen.
- 6.5. Von der Team4Process GmbH wird für verloren gegangene Daten jeglicher Art keine Haftung übernommen.



- 6.6. Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen sowie für Schäden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet die Team4Process GmbH nach den gesetzlichen Vorschriften. Im Übrigen haftet die Team4Process GmbH nur, wenn die verletzte Vertragspflicht für das Erreichen des Vertragszwecks erkennbar von wesentlicher Bedeutung ist, und nur begrenzt bis zur Höhe des typischerweise vorhersehbaren Schadens.
- 6.7. Die Team4Process GmbH haftet auch für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung solcher Vertragspflichten betrifft, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflichten). Die Team4Process GmbH haftet jedoch nur, soweit die Schäden in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind. Bei einfachen fahrlässigen Verletzungen nicht vertragswesentlicher Nebenpflichten haftet die Team4Process GmbH im Übrigen nicht.
- 6.8. Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen.
- 6.9. Soweit die Haftung der Team4Process GmbH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungshelfer der Team4Process GmbH.

7. Eingetragene Warenzeichen

- 7.1. Die Team4Process GmbH übernimmt keine Gewähr dafür, dass die erwähnten Produkte, Verfahren und sonstige Namen frei von Schutzrechten Dritter sind.

8. Schlussbestimmungen

- 8.1. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Der Kunde ist nicht berechtigt, Rechte aus diesem Vertrag ohne Zustimmung der Team4Process GmbH auf Dritte zu übertragen.
- 8.2. Erfüllungsort und alleiniger Gerichtsstand ist der Sitz der Team4Process GmbH.
- 8.3. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.